

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОСОО «СИСТЕМА КВИКПЭЙ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок получения, обработки, хранения, использования, передачи и защиты персональных данных пользователей платёжной системы Finik.

Оператором персональных данных является ОсОО «Система Квикпэй» (далее — «Компания»), осуществляющее деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и лицензиями Национального банка Кыргызской Республики.

Использование Пользователем сайта, мобильного приложения и иных сервисов Finik означает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой.

Правовая база

Политика разработана в соответствии со следующими нормативными актами:

- Закон КР «Об информации персонального характера»
- Закон КР «О платёжной системе Кыргызской Республики»
- Закон КР «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов» (ПФПД/ЛПД)
- Нормативные правовые акты Национального банка Кыргызской Республики
- Иные нормативные акты Кыргызской Республики

2. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания вправе обрабатывать следующие категории персональных данных:

2.1 Идентификационные данные

- Фамилия, имя, отчество
- Дата и место рождения
- Пол, гражданство
- Индивидуальный идентификационный номер (ПИН)
- Данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность
- Адрес регистрации и проживания

2.2 Контактные данные

- Номер мобильного телефона
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

2.3 Биометрические данные (при удалённой идентификации)

- Фотографическое изображение лица
- Видеоизображение лица
- Результаты биометрической проверки и сопоставления личности
- Сведения о прохождении процедур удалённой идентификации

2.4 Финансовая информация

- Номер электронного кошелька
- Сведения о платёжных операциях и история транзакций
- Информация о получателях и отправителях платежей
- Данные банковских счетов и платёжных инструментов

2.5 Техническая информация

- IP-адрес и MAC-адрес устройства
- Сведения о браузере и операционной системе
- Геолокационные данные (при наличии согласия)
- Журналы действий пользователя
- Cookie-файлы

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания обрабатывает персональные данные исключительно для достижения законных целей:

- Регистрация пользователей
- Открытие и ведение электронных кошельков
- Предоставление платёжных услуг
- Идентификация и верификация клиентов (KYC)
- Противодействие мошенничеству
- Соблюдение требований ПФПД/ЛПД
- Ведение бухгалтерского и налогового учёта

- Проведение платежей и переводов
- Исполнение требований законодательства КР
- Предотвращение несанкционированного доступа
- Рассмотрение обращений и претензий
- Статистический анализ и улучшение услуг
- Направление сервисных уведомлений
- Защита законных интересов Компании

4. ОБРАБОТКА БИОМЕТРИЧЕСКИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При прохождении удалённой идентификации Компания вправе осуществлять обработку биометрических персональных данных пользователя в объёме, необходимом для исполнения требований законодательства и нормативных актов НБКР.

Проходя процедуру удалённой идентификации, Пользователь предоставляет добровольное согласие на обработку биометрических данных. Такие данные используются исключительно для целей идентификации и не передаются третьим лицам без законных оснований.

5. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ И AML/KYC

В целях обеспечения безопасности и соблюдения требований законодательства Компания вправе осуществлять автоматизированный и неавтоматизированный анализ операций пользователей для:

- Выявления подозрительных операций и предотвращения мошенничества
- Соблюдения требований законодательства в сфере ПФПД/ЛПД

- Оценки рисков финансовых операций
- Проверки достоверности предоставленных сведений

Компания вправе запрашивать дополнительные документы, необходимые для идентификации клиента и подтверждения происхождения денежных средств в случаях, предусмотренных законодательством.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных
- Заключение и исполнение договора с пользователем
- Исполнение требований законодательства Кыргызской Республики
- Выполнение обязанностей оператора платёжной системы
- Защита законных интересов Компании

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания вправе передавать персональные данные следующим получателям исключительно в объёме, необходимом для достижения законных целей:

- Национальный банк КР
- Уполномоченный орган в сфере ПФПД/ЛПД
- Правоохранительные органы
- Суды
- Банки и финансовые учреждения
- Платёжные системы и расчётные организации
- Контрагенты, участвующие в оказании услуг
- Поставщики облачных и технологических решений

Трансграничная передача персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством КР, при условии обеспечения надлежащего уровня защиты.

8. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Персональные данные хранятся в течение 5 лет с момента прекращения договорных отношений с клиентом.

После истечения установленных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке, предусмотренном законодательством.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных:

- Шифрование данных при хранении и передаче
- Многофакторная аутентификация сотрудников
- Разграничение прав доступа к информационным системам
- Журналирование событий безопасности
- Резервное копирование информации

- Антивирусная защита и мониторинг безопасности

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных
- Требовать уточнения, обновления или исправления неточных данных
- Требовать ограничения обработки данных в случаях, предусмотренных законодательством
- Отзывать согласие на обработку данных, если обработка основана исключительно на согласии
- Обращаться в уполномоченные государственные органы для защиты своих прав

Для реализации своих прав Пользователь вправе обратиться по контактными данным, указанным на сайте компании.

11. СООКІЕ-ФАЙЛЫ И АНАЛИТИКА

Компания использует cookie-файлы для обеспечения функционирования сервисов, сохранения настроек, анализа посещаемости и обеспечения безопасности. Пользователь вправе изменить настройки использования cookie через браузер или мобильное устройство.

12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на официальном сайте Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Рекомендуем периодически проверять актуальную версию Политики на официальном сайте.